

IT & TÉLÉCOMMUNICATIONS

Renégocier les usages, préparer la sortie et vérifier le nouveau calendrier IA.

Les consultations d'octobre doivent comparer coût consommé, sécurité et capacité de changer de fournisseur. Matériel, licences, cloud, télécoms et prestations demandent des repères distincts. Priorité ANYWAY : mesurer les promesses de productivité, particulièrement lorsqu'un fournisseur ajoute de l'IA à son offre.

SERVICES INFORMATION-COMMUNICATION BTOB

106,7

indice, référence 100 en 2021

T2 2026

SYNTEC RÉVISÉ

320,4

points d'indice

Août 2026 ; publication 30/09/2026

Prix des services numériques : rebond mesuré

Au T2 2026, l'indice INSEE BtoB de l'information-communication atteint 106,7, avec +1,3 % sur un trimestre et +0,9 % sur un an. Ce périmètre large ne mesure pas le tarif d'un logiciel donné. Lecture ANYWAY : exiger une justification séparée des hausses de licences, de consommation et de prestations. ^[1]

Les coûts intellectuels n'évoluent pas comme les abonnements

L'indice Syntec révisé d'août 2026 est de 320,4 contre 321,5 en juillet. Il suit des coûts de main-d'œuvre de la branche, pas le prix de vente des logiciels. Lecture ANYWAY : contrôler la formule et le mois de référence avant d'accepter une indexation automatique. ^[2]

LECTURE ANYWAY

Recommandation ANYWAY : comparer besoin actuel, extension maîtrisée et sortie sur trois ans. Inclure licences actives et inutilisées, jetons IA, stockage, transferts, support, intégration et montée des prix. Négocier unités facturables explicites, alertes de dépassement et accord préalable sur les changements de plan.

MARCHÉS & TENDANCES

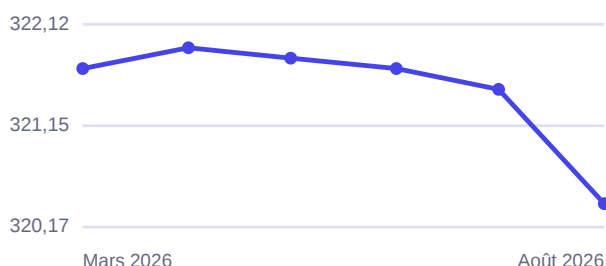
Cours et indices : voir leur évolution.

INDICATEUR	NIVEAU / PÉRIODE	ÉVOLUTION / PÉRIMÈTRE
Services information-communication BtoB ^[1]	106,7 indice, référence 100 en 2021 · T2 2026	+1,3 % / trimestre ; +0,9 % / an · France, section J, services vendus aux entreprises françaises
Syntec révisé ^[2]	320,4 points d'indice · Août 2026 ; publication 30/09/2026	Juillet : 321,5 ; -0,34 % calculé par ANYWAY · Coûts de main-d'œuvre des activités intellectuelles représentées par Syntec

Évolution des indices de prestations ^[2] ^[1]

Syntec révisé

points d'indice, version révisée



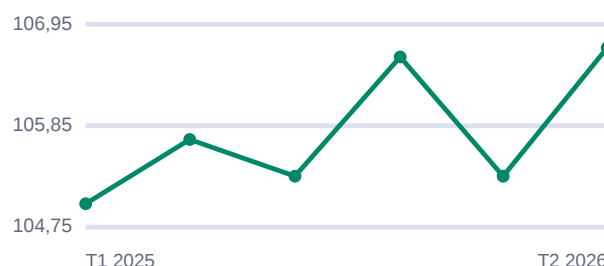
Écart du repère : -0,4 %

Le Syntec révisé recule de 321,9 en avril à 320,4 en août ; le prix sectoriel BtoB de l'information-communication reste en hausse au T2. Négocier séparément coût salarial, licences et volumes.

Chaque série possède son unité et son échelle. Deux indices de bases et de périodicités différentes : les comparer séparément. Syntec révisé, sans raccordement ancien ; IPSE référence 100 en 2021, BtoB France. Pas de cours de matériel ni de taux journalier.

Prix des services BtoB - J : information et communication

indice, référence 100 en 2021



Écart du repère : +1,62 %

Sécurité : le prestataire fait partie du risque

Le panorama ANSSI 2025, publié en mars 2026, souligne les compromissions d'équipements de bordure et la pression sur les télécommunications. Ce bilan annuel ne décrit pas les incidents d'octobre. Lecture ANYWAY : intégrer correctifs, accès administrateurs et restauration dans la consultation, puis demander une démonstration plutôt qu'un questionnaire seul. ^[3]

RÉGLEMENTATION & RSE

Sécuriser la conformité, activer les leviers responsables.

RGPD : sous-traitance · EN VIGUEUR

L'article 28 encadre les traitements réalisés pour votre compte : instructions, sécurité, sous-traitants ultérieurs et fin de service. Les rôles réels des parties déterminent les obligations. ^[4] **À faire** : Valider l'annexe avec le DPO ; vérifier transferts et effacement.

Data Act : réversibilité · ÉCHÉANCE FUTURE

Application depuis le 12/09/2025 ; suppression des frais de changement au 12/01/2027. Abonnements, pénalités proportionnées et coûts internes restent distincts. L'article 31 prévoit des exemptions pour certains services sur mesure et essais temporaires. ^[5] **À faire** : Qualifier les exemptions ; distinguer assistance obligatoire et supplémentaire, puis tester la sortie.

AI Act : calendrier ciblé · EN VIGUEUR

Omnibus 2026/1744 adopté, en vigueur depuis le 27/07/2026 : chapitre III sections 1-3, sauf 6(5), au 02/12/2027 pour annexe III, 02/08/2028 pour annexe I. Les autres obligations déjà applicables ne sont pas toutes reportées. ^[6] **À faire** : Classer usage et rôle ; vérifier le calendrier produit avec le juriste.

RSE · Allonger la vie du parc et acheter un service sobre

Terminaux : utiliser les preuves de durabilité

Les règles européennes appliquées depuis le 20 juin 2025 aux appareils concernés imposent notamment durabilité de batterie et disponibilité des pièces. La page Commission comporte des guides de mars/juin 2026. Réparabilité, suivi logiciel et réemploi deviennent des critères de consultation concrets ; ils ne prouvent pas une économie carbone identique pour chaque modèle. ^[7] ^[4]

À engager : Comparer coût sur la durée prévue, support et réparation ; prévoir réaffectation ou reconditionnement avec effacement vérifié des données.

Logiciels : exiger une sobriété vérifiable

Le RGESN propose une démarche documentée d'écoconception. Son score suit la mise en œuvre du référentiel ; il ne mesure pas directement une empreinte carbone. Demander des preuves relatives aux ressources réellement sollicitées et à l'usage sur des terminaux anciens. ^[8]

À engager : Inscrire objectifs de compatibilité, consommation et revue annuelle dans le contrat ; vérifier la déclaration d'écoconception du service.

DÉCISIONS ACHATS

Transformer la veille en décisions documentées.

2. Tester une réversibilité concrète

Prévoir un export complet d'un échantillon avec pièces jointes, métadonnées et droits, sa réimportation chez un autre outil, le délai de restitution et l'attestation d'effacement. Annexer formats, responsabilités, plafonds de prestations de sortie et maintien transitoire du service. Un fichier CSV isolé ne suffit pas à démontrer que l'activité pourra reprendre.

3. Acheter des engagements de sécurité vérifiables

Définir délais de correction par criticité, authentification des comptes sensibles, notification d'incident, journalisation, sauvegardes et test de restauration. Prévoir droit d'audit adapté, accès aux preuves et plan de remédiation. Tester un incident simulé avec le prestataire avant de généraliser son accès aux systèmes.

4. Conditionner la valeur IA à un essai mesuré

Sur un jeu de cas représentatif, fixer taux d'erreurs acceptables, temps réellement économisé, contrôle humain et interdiction de réutiliser les données sensibles hors instruction. Documenter les versions utilisées et les changements de modèle. L'achat doit porter sur un résultat vérifié ; l'étiquette IA ne justifie pas à elle seule une hausse tarifaire ou un engagement long.

ANYWAY VOUS ACCOMPAGNE

Un premier échange pour cadrer vos priorités, comparer les offres et sécuriser vos engagements.

Thomas DELOTS · 06 63 25 32 35 · contact@anyway-consulting.fr

SOURCES · liens cliquables · collecte 2026-10-05

[1] INSEE · IPSE : deuxième trimestre 2026 · 2026-08-27

[2] Fédération Syntec · Indice Syntec révisé et méthodologie · 2026-09-30

[3] ANSSI · Panorama de la cybermenace 2025 · 2026-03-11

[4] CNIL · Travailler avec un sous-traitant · Date non indiquée sur la page consultée

[5] EUR-Lex / Union européenne · Data Act : articles 2(36), 29, 31 et considérant 89 · Règlement 2023/2854 du 2023-12-13

[6] Commission européenne · AI Act : article 113 consolidé après le règlement 2026/1744 · Version consolidée du 2026-07-27

[7] Commission européenne · Smartphones et tablettes : règles d'écoconception et étiquetage · Date non indiquée sur la page

[8] Arcep / Arcom · Référentiel général d'écoconception des services numériques · 2024-05-17

Retrouvez la rubrique, les précisions et les prochaines éditions sur anyway-consulting.fr